

# **Pravidlá ochrany osobných údajov**

## **/GDPR/**

### **Identifikácia prevádzkovateľa**

Obchodné meno: E-Craft s.r.o.  
Registrácia: Oddiel: Sro, OR OS Košice I, vložka číslo: 37855/V  
Sídlo: Južná trieda 66, Košice - mestská časť Juh 040 01  
IČO: 48 283 002  
Zast.: Dominik Joščak

## Vyhlasenie o ochrane osobných údajov podľa nariadenia GDPR

### Meno a adresa zodpovedajúceho subjektu

Zodpovedajúcim subjektom v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady o ochrane osobných údajov a iných národných zákonov členských štátov, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, je spoločnosť:

Obchodné meno: E-Craft s.r.o.

Registrácia: Oddiel: Sro, OR OS Košice I, vložka číslo: 37855/V

Sídlo: Južná trieda 66, Košice - mestská časť Juh 040 01

IČO: 48 283 002

Zastúpená: Dominik Joščak

**Emailová adresa:** [ecf@acf.sk](mailto:ecf@acf.sk)

<http://www.kamienkovepovrchy.sk/>

### 1. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

#### 1.1. Rozsah spracúvania osobných údajov

Naša spoločnosť zhromažďuje a spracúva osobné údaje používateľov našich služieb zásadne výlučne iba v rozsahu, nevyhnutnom na zabezpečenie funkčnej prevádzky webovej stránky, ako i našich obsahov a služieb. Zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov našich používateľov prebieha pravidelne iba so súhlasom používateľa. Výnimkou sú prípady, keď získanie predbežného výslovného súhlasu z faktických dôvodov nie je možné a zákonodarca spracúvanie osobných údajov povoľuje. Osobné údaje sa zhromažďujú výlučne priamym a dobrovoľným poskytnutím samotného používateľa v rámci objednávkového procesu. Údaje, ktoré poskytne samotný používateľ, sa bez jeho výslovného súhlasu ďalej spracúvajú výlučne iba v rámci spracovania a vybavenia príslušnej objednávky. Po kompletnom vybavení objednávky a uhradení celkovej kúpnej ceny sa poskytnuté osobné údaje na ďalšie spracovanie zablokujú a ak používateľ nevyjadril výslovný súhlas s ďalším využitím a spracúvaním jeho osobných údajov, budú po uplynutí zákonom predpísanej lehoty ich uchovávanie vymazané.

#### 1.2. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Osobné údaje používateľa sa v prípade potreby poskytujú tretím stranám, ktoré boli poverené dopravou objednaného tovaru. Platobné údaje používateľa poskytujeme kreditnému inštitútu, ktorý bol nami poverený realizáciou platobnej transakcie, prípadne poskytovateľovi platobných služieb, ktoré si používateľ vybral ako spôsob platby v priebehu objednávkového procesu.

#### 1.3. Právny základ spracúvania osobných údajov

Ak si za účelom spracúvania osobných údajov zákazníka vyžiadame jeho výslovný súhlas, je právnym základom tohto i ďalšieho postupu článok 6 odsek 1, písmeno a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady o ochrane osobných údajov (GDPR). V prípade spracúvania osobných údajov, nevyhnutných na uzavretie a plnenie zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, je právnym základom článok 6, odsek 1, písmeno b) nariadenia GDPR. To sa vzťahuje aj na postupy pri spracúvaní údajov, nevyhnutných na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy. Ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na naplnenie určitého právneho záväzku, zahŕňajúceho aj podnikanie našej spoločnosti, je právnym základom článok 6, odsek 1, písmeno c) nariadenia GDPR.

Pre prípad, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby alebo tretej fyzickej osoby je nevyhnutné z určitého životne dôležitého dôvodu, je právnym základom článok 6, odsek 1, písmeno d) nariadenia GDPR. Ak je spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby nevyhnutné na zachovanie oprávneného záujmu našej spoločnosti alebo tretej osoby a ak záujmy, základné práva a slobody dotknutej osoby

neprevýšia vyššie uvedené záujmy našej spoločnosti, je právnym základom spracúvania osobných údajov článok 6, odsek 1, písmeno f) nariadenia GDPR.

#### **1.4. Vymazanie údajov a doba uchovávanía**

Osobné údaje dotknutej osoby sa vymažú alebo zablokujú, akonáhle zanikne dôvod a účel ich uloženia. Uloženie osobných údajov aj po uplynutí a zániku dôvodu a účelu ich uloženia je možné, ak to predpisujú európske alebo národné právne predpisy vo forme európskych právnych nariadení, zákonov alebo iných predpisov, vzťahujúcich sa na osobu, zodpovednú za ochranu osobných údajov. Zablokovanie alebo vymazanie osobných údajov sa uskutoční aj po uplynutí lehoty, ktorú predpisujú vyššie uvedené právne predpisy. Výnimkou sú prípady, keď naďalej trvá nevyhnutnosť uloženia osobných údajov za účelom uzavretia zmluvy alebo naplnenia zmluvného vzťahu.

### **2. Prevádzka webovej stránky a vytváranie logovacích súborov**

#### **2.1. Opis a rozsah spracovania osobných údajov**

Náš systém pri každom vstupe na našu internetovú stránku automaticky zhromažďuje osobné údaje a informácie zo systému počítača, prostredníctvom ktorého bola naša webová stránka otvorená. V rámci toho sa zhromažďujú nasledovné osobné údaje:

1. Informácie o type prehliadača a použitej verzii
2. Operačný systém používateľa
3. Poskytovateľ internetových služieb používateľa
4. IP adresa
5. Dátum a čas prihlásenia
6. Webové stránky, prostredníctvom ktorých systém používateľa vstupuje na naše webové stránky
7. Webové stránky, ktoré systém používateľa prostredníctvom našej webovej stránky otvorí

Logovacie súbory obsahujú IP adresy alebo iné osobné údaje, pomocou ktorých je možná identifikácia používateľa. Môže to byť nutné napríklad vtedy, keď niektorý odkaz webovej stránky, prostredníctvom ktorej sa používateľ dostal na našu webovú stránku alebo odkaz na webovú stránku, na ktorú používateľ prejde ďalej, obsahuje osobné údaje. Tieto údaje sa súčasne ukladajú vo forme logovacích súborov v rámci nášho systému. Toto pravidlo sa nevzťahuje na IP adresy používateľa alebo iné osobné údaje, prostredníctvom ktorých by bola možná jeho identifikácia. Tieto osobné údaje, a to ani samostatne, ani spoločne s inými osobnými údajmi používateľa sa neukladajú.

#### **2.2. Právny základ spracúvania osobných údajov**

Právnym základom prechodného ukladania osobných údajov a súborov log je článok 6, odsek 1, písmeno f) nariadenia GDPR.

#### **2.3. Účel spracúvania osobných údajov**

Dočasné uloženie IP adresy do nášho systému je nevyhnutné, v opačnom prípade by počítač používateľa nebol schopný zobrazit' našu webovú stránku. IP adresa používateľa musí byť preto po celý čas jeho pohybu na našich webových stránkach uložená do nášho systému. Ukladanie logovacích súborov je potrebné pre zaručenie funkčnosti webovej stránky. Tieto údaje nám okrem toho slúžia na optimalizáciu webovej stránky a zaručenie bezpečnosti našich informačno-komunikačných systémov. Tieto osobné údaje však neslúžia na ich marketingové vyhodnocovanie. Marketingové vyhodnocovanie je súčasťou nášho oprávneného záujmu na spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 6, odsek 1, písmeno f) nariadenia GDPR.

## **2.4. Doba uchovávanía osobných údajov**

Osobné údaje budú vymazané, akonáhle zanikne príčina a účel ich získavania. V prípade získavania osobných údajov za účelom aktivácie webovej stránky je týmto momentom ukončenie príslušnej návštevy webovej stránky. V prípade ukladania osobných údajov prostredníctvom logovacích súborov budú tieto vymazané najneskôr po uplynutí lehoty siedmich dní. V určitých prípadoch existuje možnosť uloženia a uchovávanía osobných údajov aj po prekročení tejto časovej hranice. V takýchto prípadoch sa IP adresy používateľov vymažú alebo anonymizujú do tej miery, že akákoľvek identifikácia konkrétneho používateľa nie je možná.

## **2.5. Možnosti podávania námietok a likvidácie**

Bezpodmienečným predpokladom riadneho fungovania webovej stránky je získavanie osobných údajov za účelom aktivácie webovej stránky a ich ukladanie v logovacích súboroch. Používateľ preto nemá k dispozícii možnosť proti tomuto postupu podávať akékoľvek námietky.

## **3. Využívanie súborov cookie**

### **3.1. Opis a rozsah spracúvanía osobných údajov (analýza informačného správania)**

Na našej webovej stránke využívame súbory cookie, ktoré umožňujú analýzu informačného správania používateľa. Týmto spôsobom môžu byť komunikované nasledovné údaje:

1. Pojmy, zadané do prehliadača
2. Počet vyvolaní konkrétnych webových stránok
3. Využívanie jednotlivých funkcií webovej stránky

Takto získané údaje o používateľoch sa pomocou technických prostriedkov a opatrení pseudonymizujú. Priradenie osobných údajov k príslušnému používateľovi webovej stránky preto potom nie je možné. Tieto údaje sa neukladajú spoločne s ostatnými osobnými údajmi príslušného používateľa.

### **3.2. Opis a rozsah spracúvanía osobných údajov (funkcia nákupného košíka)**

Niektoré súbory cookie zostávajú trvalo na počítači používateľa a prevádzkovateľovi webovej stránky tak umožňujú, pri ďalšej návšteve používateľa identifikáciu jeho počítača (trvalé súbory cookie). Naši partneri nie sú oprávnení zhromažďovať, spracúvať alebo používať osobné údaje, získané cez našu webovú stránku prostredníctvom súborov cookie. Väčšina prehliadačov súbory cookie štandardne akceptuje. Používateľ má možnosť v rámci bezpečnostných nastavení dočasne a uložené súbory cookie, nezávisle na sebe, povoliť alebo zablokovať. Ak používateľ deaktivuje funkciu súborov cookie, môže sa stať, že za určitých okolností nebude mať k dispozícii niektoré funkcie našej webovej stránky, niektoré webové stránky dokonca nebude možné riadne zobrazíť. Na používanie funkcie nákupného košíka musí používateľ povoliť využívanie súborov cookie! Osobné údaje, uložené v súboroch cookie nebudú zlučované s osobnými údajmi používateľov (meno, adresa atď.). Prevádzkovateľ webovej stránky nebude bez výslovného súhlasu používateľa zlučovať osobné údaje, získané prostredníctvom súborov cookie, s osobnými údajmi používateľa (meno, adresa atď.).

### **3.3. Právny základ spracúvanía osobných údajov**

Právnym základom spracúvanía osobných údajov pomocou používania súborov cookie je článok 6, odsek 1, písmeno f) nariadenia GDPR.

### **3.4. Účel spracúvanía osobných údajov**

Použitie analyzačných súborov cookie slúži na zlepšovanie kvality a obsahov našej webovej stránky. Práve využitím analyzačných súborov cookie získavame informácie o využívaní našej webovej

stránky a sme tak schopní neustále zlepšovať našu ponuku. Analýza takto získaných informácií je súčasťou nášho oprávneného záujmu na spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 6, odsek 1, písmeno f) nariadenia GDPR.

### **3.5. Doba uloženia osobných údajov, možnosť odvolania súhlasu a ich vymazania**

Súbory cookie sa ukladajú na počítači používateľa a jeho prostredníctvom sa potom prenášajú na našu webovú stránku. Používateľ má preto možnosť, použitie súborov cookie mať dokonale pod kontrolou. Akákoľvek zmena nastavení internetového prehliadača zo strany používateľa znamená deaktiváciu alebo obmedzenie prenosu súborov cookie. V minulosti uložené súbory cookie môžu byť kedykoľvek vymazané. Výmaz je možný aj automaticky. V prípade, že súbory cookie v súvislosti s našou webovou stránkou budú deaktivované, nebude používateľ schopný využívať všetky funkcie našej webovej stránky v celkovom rozsahu.

## **4. Práva dotknutej osoby**

Nasledujúci zoznam obsahuje všetky práva dotknutých osôb, vychádzajúc pritom z ustanovení nariadenia GDPR. Práva, ktoré v súvislosti s vlastnou webovou stránkou nie sú podstatné, nemusia byť uvedené v tomto zozname. Tento zoznam je teda možné i skrátiť. Ak niektorý subjekt spracúva osobné údaje používateľa, je tento v zmysle nariadenia GDPR dotknutou osobou a ako taká je voči zodpovedajúcemu subjektu oprávnená požadovať splnenie nižšie uvedených práv:

### **4.1. Právo na informácie**

Používateľ má právo požiadať zodpovedajúci subjekt o potvrdenie, či naša spoločnosť spracúva osobné údaje, týkajúce sa jeho osoby. V prípade, že naša spoločnosť spracúva osobné údaje používateľa, je tento oprávnený od zodpovedajúceho subjektu požadovať nasledujúce informácie:

1. účel spracúvania osobných údajov;
2. kategórie dotknutých osobných údajov;
3. príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté;
4. predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov alebo, ak nie je možné túto dobu presne konkretizovať, kritériá na jej presné určenie;
5. existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov, týkajúcich sa dotknutej osoby, práva obmedzenia spracúvania prostredníctvom zodpovedajúceho subjektu alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
6. existencia práva na podanie sťažnosti dozornému orgánu;
7. všetky prístupné informácie o pôvode a zdroji osobných údajov, ak tieto neboli získané priamo od dotknutej osoby;
8. existencia automatizovaného rozhodnutia vrátane profilovania v zmysle článku 22, odsek 1 a 4 Nariadenia GDPR a - aspoň v týchto prípadoch - zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu. Používateľ má taktiež právo požadovať informáciu o tom, či sa osobné údaje, týkajúce sa jeho osoby, prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. V tejto súvislosti je používateľ taktiež oprávnený byť informovaný o primeraných zárukách v zmysle článku 46 nariadenia GDPR, týkajúcich sa prenášania osobných údajov.

### **4.2. Právo na opravu**

Používateľ má právo na to, aby zodpovedajúci subjekt opravil a/alebo doplnil neúplné osobné údaje, týkajúce sa jeho osoby. Zodpovedajúci subjekt musí prípadnú opravu alebo doplnenie neúplných osobných údajov vykonať bez zbytočného odkladu.

### **4.3. Právo na obmedzenie rozsahu spracúvania**

Používateľ má po splnení nasledujúcich predpokladov právo na to, aby zodpovedajúci subjekt obmedzil spracúvanie osobných údajov, týkajúcich sa jeho osoby:

1. ak používateľ napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho zodpovedajúcemu subjektu overiť správnosť osobných údajov;
2. ak je spracúvanie protizákonné a používateľ namieta proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho požaduje obmedzenie ich použitia;
3. ak zodpovedajúci subjekt už osobné údaje nepotrebuje ďalej na účely spracúvania, ale používateľ ich potrebuje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo
4. ak používateľ namieta voči spracúvaniu osobných údajov v zmysle článku 21, odsek 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane zodpovedajúceho subjektu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi používateľa. Ak bolo spracúvanie osobných údajov používateľa obmedzené, môžu sa takéto osobné údaje spracúvať, s výnimkou uchovávania, výlučne so súhlasom používateľa alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo niektorého z jej členských štátov. V prípade dosiahnutia obmedzenia rozsahu spracúvania v zmysle vyššie uvedených podmienok, bude používateľ zodpovedajúcim subjektom informovaný pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

### **4.4. Právo na vymazanie**

#### **4.4.1. Povinnosť vymazania**

Používateľ môže od zodpovedajúceho subjektu požadovať, aby osobné údaje, týkajúce sa jeho osoby, boli bez zbytočného odkladu vymazané a zodpovedajúci subjekt je povinný dotknuté osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, ak je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

1. Osobné údaje, týkajúce sa používateľa, už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
2. Používateľ odvolá svoj súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie uskutočňuje, podľa článku 6, odsek 1, písmeno a) alebo podľa článku 9, odsek 1, písmeno a) nariadenia GDPR a zároveň neexistuje iný právny základ ich spracúvania.
3. Používateľ podal námietku proti spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21, odsek 1, písmeno a) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo používateľ podal námietku proti spracúvaniu osobných údajov, týkajúcich sa jeho osoby, podľa článku 21, odsek 2 nariadenia GDPR.
4. Osobné údaje používateľa boli spracúvané nezákonne.
5. Osobné údaje používateľa musia byť vymazané z dôvodu, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva príslušného členského štátu, ktorému zodpovedajúci subjekt podlieha.
6. Osobné údaje používateľa boli získavané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8, odsek 1 nariadenia GDPR.

#### **4.4.2. Informovanie tretích strán**

Ak zodpovedajúci subjekt zverejnil osobné údaje používateľa a podľa článku 17, odsek 1 nariadenia GDPR je povinný tieto údaje vymazať, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia, vrátane technických opatrení, aby informoval zodpovedajúce subjekty, ktoré vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba (používateľ) ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

#### **4.4.3. Výnimky**

Právo na vymazanie neplatí v prípade, že spracovanie osobných údajov je nevyhnutné za účelom

1. uplatnenia práva na slobodu prejavu a na informácie;
2. na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práca jej členského štátu, ktorému podlieha zodpovedajúci subjekt, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá bola zverená zodpovedajúceму subjektu;

3. Z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9, odsek 2, písmeno h) a i), ako aj podľa článku 9, odsek 3 nariadenia GDPR;

4. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89, odsek 1 nariadenia GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené pod písmenom (3) znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

#### **4.5. Právo na informovanie**

Ak používateľ požiadal zodpovedajúci subjekt o opravu, vymazanie osobných údajov, týkajúcich sa jeho osoby,

alebo obmedzenie rozsahu ich spracúvania, je zodpovedajúci subjekt povinný každému príjemcovi, ktorému

boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania,

pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Používateľ má právo na to, aby ho zodpovedajúci subjekt o týchto príjemcoch.

#### **4.6. Právo na prenosnosť údajov**

Používateľ má právo získať osobné údaje, ktoré sa týkajú jeho osoby a ktoré poskytol zodpovedajúcemu subjektu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Používateľ má okrem toho právo na prenos týchto údajov ďalšiemu zodpovedajúcemu subjektu bez toho, aby mu zodpovedajúci subjekt, ktorému tieto osobné údaje boli poskytnuté ako prvému, akýmkoľvek spôsobom bránil, ak:

1. sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6, odsek 1, písmeno a) nariadenia GDPR alebo

podľa článku 9, odsek 2, písmeno a) nariadenia GDPR alebo na vzájomnej zmluve medzi zodpovedajúcim subjektom a používateľom podľa článku 6, odsek 1, písmeno b) nariadenia GDPR a

2. ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Používateľ má pri uplatňovaní tohto práva navyše právo na prenos osobných údajov, týkajúcich sa jeho osoby, priamo od jedného zodpovedajúceho subjektu druhému zodpovedajúcemu subjektu,

pokiaľ je to technicky realizovateľné. Slobody a práva iných osôb nesmú byť uplatňovaním tohto

práva akýmkoľvek spôsobom obmedzené alebo nepriaznivo ovplyvnené. Právo na prenosnosť

osobných údajov sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá bola zverená zodpovedajúcemu subjektu.

#### **4.7. Právo namietať**

Používateľ má právo proti spracúvaniu osobných údajov, týkajúcich sa jeho osoby, spracúvaných na základe článku 6, odsek 1, písmeno e) alebo f) nariadenia GDPR, kedykoľvek podať námietku z dôvodov, týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie; to platí aj v prípade podania námietky proti

profilovaniu, založenému na vyššie uvedených ustanoveniach. Zodpovedajúci subjekt nesmie ďalej spracúvať osobné údaje používateľa, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie

osobných údajov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami používateľa, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje používateľa

spracúvajú na účely priameho marketingu, má používateľ právo kedykoľvek podať námietku proti spracúvaniu osobných údajov, týkajúcich sa jeho osoby, na účely takéhoto marketingu; toto sa

vzťahuje aj na profilovanie v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak používateľ namieta proti spracúvaniu jeho osobných údajov na účely priameho marketingu, nesmú byť jeho

osobné údaje na takéto účely spracúvané.

Používateľ má v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti možnosť - a to bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES - uplatňovať svoje právo na námietku prostredníctvom automatizovaných prostriedkov s použitím technických špecifikácií.

#### **4.8. Právo na odvolanie súhlasu so zhromažďovaním, spracúvaním a ukladaním osobných údajov**

Používateľ má právo svoj súhlas so zhromažďovaním, spracúvaním a ukladaním osobných údajov, týkajúcich sa jeho osoby, kedykoľvek zrušiť alebo odvolať. Odvolanie súhlasu so zhromažďovaním, spracúvaním a ukladaním osobných údajov nemá vplyv na zákonnosť spracúvania, vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

#### **4.9. Automatické individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Používateľ má právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, týkajúce sa jeho osoby alebo ho podobne významne ovplyvňujú. Vyššie uvedené neplatí, ak je rozhodnutie

1. nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi používateľom a zodpovedajúcim subjektom,
2. povolené právom Únie alebo právom jej členského štátu, ktorému zodpovedajúci subjekt podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia, zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov používateľa, alebo
3. založené na výslovnom súhlase používateľa.

Takéto rozhodnutia sa však nesmú zakladať na osobitných kategóriách osobných údajov, uvedených v článku 9, odsek 1 nariadenia GDPR, pokiaľ sa neuplatňuje ustanovenie článku 9, odsek 2, písmeno a) alebo g) a nie sú zavedené vhodné opatrenia na zaručenie práv a slobôd a oprávnených záujmov používateľa. V prípadoch uvedených v bodoch 1. a 3. je zodpovedajúci subjekt povinný vykonať vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov používateľa, a to aspoň práva na ľudský zásah zo strany zodpovedajúceho subjektu, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť príslušné rozhodnutie.

#### **4.10. Právo na sťažnosť dozornému orgánu**

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, má každý používateľ právo podať sťažnosť dozornému orgánu, predovšetkým v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, týkajúcich sa jeho osoby, je v rozpore s nariadením GDPR. Dozorný orgán, ktorému bola sťažnosť podaná, informuje sťažovateľa o postupe a výsledku sťažnosti, vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy podľa článku 78 nariadenia GDPR.